

## ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**ЖАЛОБА** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав и свобод или законных интересов, либо прав и свобод других лиц.

### ЖАЛОБА ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ:

- наименование учреждения, в адрес которого направляется жалоба;
- фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес по которым должен быть отправлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего государственную услугу, специалиста учреждения, предоставляющего государственную услугу;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

### СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ:

- при личном обращении в ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», через представителей, почтовым отправлением по адресам:  
**Телефон:** 8(4942) 42-29-12, 8(4942) 31-14-75.  
**График работы:** понедельник-пятница с 08:30 – 17:00  
перерыв с 12:30 до 13:00 (кроме субботы и воскресенья)
- факсимильной связью: факс 8(4942) 31-14-75;
- по электронной почте ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»: kcsnkoksc@dszn44.ru;
- через официальный сайт ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»: <http://www.cso-kostroma.com/>
- Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области по адресу: 156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д.129.Телефон: (4942)55-90-62.



- \* Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в ОГБУ «ЦСО по г. Костроме».
- \* Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.
- \* Жалобы рассматриваются непосредственно директором ОГБУ «ЦСО по г.Костроме», либо заместителем директора в течение 30 рабочих дней со дня ее регистрации.

**Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. 27.11.2017 г.)**