|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Термины | Определение | Источник |
| 1. | **Адресность предоставления** **социальных услуг** | Принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах. | ГОСТ Р 52495- 2005«Социальное обслуживание населения. Термины и определения» статья 2, пункт 2.1.6. |
| 2. | **Активизация пожилых людей** | Комплекс самых разнообразных мероприятий, цель которых – затормозить смягчить процесс старения с одновременной выработкой у пожилого человека умения стареть. Активизация должна идти по многим направлениям одновременно, воздействовать на сферы умственной и физической деятельности человека, в то же время обеспечивая ему ощущение безопасности и собственной полезности, а также благожелательности окружающих. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.535. |
| 3. | **Активность пожилых людей** | Процесс их взаимодействия, общения и культурный обмен между ними, в результате которых изменяются личностные установки, развивается творческое мышление, что способствует росту личности и противостоит процессам ее угасания в позднем периоде жизни. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.535 |
| 4. | **Биологический возраст** | Совокупность показателей состояния организма конкретного человека в сравнении с соответствующими среднестатистическими показателями здоровья людей этого же возраста, принадлежащих к одной эпохе, одной национальности, одних географических и экономических условий существования. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.536. |
| 5. | **Биографический метод** | Изучение жизненных историй пожилых людей с применением метода биографического интервьюирования с целью выявления эмоционально ярких воспоминаний, связанных с ситуациями преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности пожилых людей. Стимуляция воспоминаний способствует принятию пожилыми людьми своей жизни: формирует понимание того, что жизнь прожита не зря. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.535 – 536. |
| 6. | **Гарденотерапия** | Особое направление психосоциальной профессиональной реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.536. |
| 7. | **Геронтология** | Раздел биологии и медицины, изучающий закономерности старения живых существ, в том числе человека. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.537. |
| 8. | **Глоссарий** | Словарь узкоспециализированных терминов в какой – либо отрасли знаний. Собственно глоссарии стали предшественниками [словаря](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C).  |  [Электронный ресур] |
| 9. | **Государственный стандарт социального обслуживания** | Установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, (находящихся в трудной жизненной ситуации) заменен на - обстоятельства которых ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина. | ГОСТ Р 52495- 2005«Социальное обслуживание населения. Термины и определения» статья 2, пункт 2.1.23. Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |
| 10. | **Демографическое старение** | Увеличение доли пожилых и старых людей в общей численности населения. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.35. |
| 11. | **Здоровье** | Состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма; | Федеральный закон от 21.11.2011года № 323 – ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации».Глава 1,статья 2, пункт 1. |
| 12. | **Здоровый образ жизни** | Активная деятельность людей, направленная на сохранение и улучшение здоровья, различных аспектов образа жизни, на преодоление факторов риска возникновения и развития заболеваний, на оптимальное использование в интересах охраны и улучшения здоровья социальных, природных условий. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.538. |
| 13. | **Инновационные технологии** | Технологии внедрения нового, удовлетворяющего потребностям человека и общества и вызывающего социальные изменения. | Журнал «Профессиональная библиотека работника социальной службы» № 6 – 2015г. стр.46.Авторы – Коджаспирова Г.М., Кождаспиров А.Ю. – педагогический словарь: для студ.высш.и ср.пед.учебн. заведений – М.:Академия,2001. |
| 14. | **Индивидуальная программа**  | Документ, в котором указаны форма социального обслуживании, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава5, статья 16.  |
| 15. | **Календарный возраст** | Количество лет, прожитых человеком со времени рождения и подтвержденных документально. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.539. |
| 16. | **Качество социальной услуги** | Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности получателя услуг социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию. | ГОСТ Р 52495- 2005«Социальное обслуживание населения. Термины и определения» статья 2, пункт 2.1, подпункт 2.1.21. |
| 17. | **Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг**  | Не разглашение информации, отнесенной законодательством РФ к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателе социальных услуг. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава1, статья 3, пункт 6. |
| 18. | **Кинезотерапия** | Лечение движением. Широко применяется для реабилитации неврологических больных, инвалидов и лиц пожилого возраста. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.539. |
| 19. | **Ландшафтотерапия** | Одна из форм психотерапии людей пожилого возраста, заключающаяся в лечебном, профилактическом и реабилитационном действии географической и культурной среды на психическое и физическое состояние человека. Она отвлекает от мыслей о болезни, повседневных хлопот, избавляет от депрессии.  | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр.539- 540. |
| 20. | **Малообеспеченная семья** | Семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации. | ГОСТ Р. 52495- 2005«Социальное обслуживание населения. Термины и определения» статья 2, пункт 2.4, подпункт 2.4.1. |
| 21. | **Метод социальной работы**  | Это комплекс специфических приемов и способов достижения целей и задач социальной работы субъектами.К методам, активно используемым в социальной работе относятся: наблюдение, опрос, диагностика, интервьюирование, экспертная оценка, биографический, семейная биография, организационный и др. | [электронный ресурс] http:dic.academic.ru/contents.nsf/enc1p/ |
| 22. | **Методика социальной работы** | Систематизированное описание оптимальных способов решения задач социальной помощи, поддержки, защиты населения. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.65 |
| 23. | **Одинокий гражданин** | Гражданин, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь. | ГОСТ Р 52495- 2005«Социальное обслуживание населения. Термины и определения» статья 2, пункт 2.4, подпункт 2.4.6. |
| 24. | **Получатель социальных услуг** | Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава1, статья 3, пункт 3. |
| 25. | **Поставщик социальных услуг** | Юридическое лицо независимо от его организационно – правовой формы и ( или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава1, статья 3, пункт 4. |
| 26. | **Программа социальная** | Комплекс целей и мероприятий (действий) необходимых для реализации плана по решению социальных проблем. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.97 |
| 27. | **Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании** | Система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава1, статья 3, пункт 6. |
| 28. | **Прожиточный минимум** | Стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы; | Федеральный Закон от 24 октября 1997 г. N 134-ФЗ"О прожиточном минимуме в Российской Федерации"Статья 1. |
| 29. | **Потребительская корзина** | Необходимые для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности минимальный набор продуктов питания, а также непродовольственные товары и услуги, стоимость которых определяется в [соотношении](http://base.garant.ru/70306880/#block_13000) со стоимостью минимального набора продуктов питания. | Федеральный Закон от 24 октября 1997 г. N 134-ФЗ"О прожиточном минимуме в Российской Федерации"Статья 1. |
| 30. | **Пожилые люди** | Поколение лиц старшего возраста, в которой согласно классификации Всемирной организации здравоохранения выделяют четыре подгруппы:собственно пожилые (55 – 64 года); старые (65 – 74 года);очень старые (75 – 84 года);престарелые (85лет и старше).В некоторых случаях выделяют подгруппу долгожителей(свыше 100 лет).  | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 541. |
| 32. | **Пэт – терапия****( анималотерапия)**  | Лечебное воздействие от общения с животными, чаще всего с домашними(кошки, собаки). | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 543. |
| 33. | **Реабилитационные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста** | Действия реабилитационных служб, направленные на улучшение самочувствия граждан, восстановление или продление их способностей к бытовой, общественной и трудовой профессиональной деятельности, адаптацию к условиям проживания. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холстовой, профессора Г.И. Климентовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 544. |
| 34. | **Социальная услуга** | Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и ( или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава1, статья 3, пункт 2. |
| 35. | **Стандарт социальной услуги** | Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» глава1, статья 3, пункт 5. |
| 36. | **Социальная реабилитация** | Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности. | ГОСТ Р 52495- 2005« Социальное обслуживание населения. Термины и определения» статья 2, пункт 2.1.8 |
| 37. | **Социальная технология** |  Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для решения различного рода социальных проблем и обеспечения социальной защиты населения. | [электронный ресурс]http//dic.academic.ru /searchall.? SWord = % |
| 38. | **Старение** | Длительный биологический процесс, возрастных изменений организма, начинающийся задолго до старости и неизбежно приводящий к постепенно нарастающему ограничению приспособительных возможностей организма и увеличению вероятности смерти. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климантовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 549. |
| 39. | **Старость** | Естественный и неизбежно наступающий заключительный период жизнедеятельности организма, обусловленный снижением его адаптивных, биологических, психических и социальных возможностей на фоне возрастных изменений и проявлений в ограничении и ухудшении социального функционирования. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климентовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 549. |
| 40. | **Самоопределение** | Сознательный акт выявления и утверждения собственной позиции в проблемных ситуациях. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.112. |
| 41. | **Сопровождение** | Взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных проблем, личностное развитие сопровождаемого. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.117. |
| 42. | **Социальная стратегия** | Целостная система мер направленных на решение конкретных социальных проблем государства в определенный исторический период в соответствии с уровнем социально – экономического развития страны. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.122. |
| 43. | **Социальная сфера** | Сфера жизнедеятельности человека, семьи, где происходит реализация социальной политики государства. Она включает условия труда и отдыха людей, их быта и досуга, уровень материального благосостояния, образования, воспитания и здравоохранения и др. Социальная сфера охватывает систему социальных, социально – экономических и национальных отношений, связи между обществом и личностью. | Социальная работа и педагогика. Словарь – справочник. Федеральное агентство по образованию. Костромской государственный университет имени Н.А.Некрасова.Кострома, 2009г. Составители:Н.Ф.Басов, доктор педагогических наук, профессор и др.стр.122. |
| **Виды социальных услуг:** |
| 44. | **Социально – бытовые**  | Поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 20, пункт1. |
| 45. | **Социально – медицинские**  | Поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.  | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 20, пункт2. |
| 46. | **Социально -психологические** | Оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 20, пункт3. |
| 47. | **Социально - педагогические** | Профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в семье в воспитании детей. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 20, пункт4. |
| 48. | **Социально - трудовые** | Оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 20,пункт 5. |
| 49. | **Социально - правовые** | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 20,пункт 6. |
| 50. | **Срочные социальные услуги** | Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;содействие в получении временного жилого помещения;содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей и иные срочные социальные услуги. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 21,пункт 1, Подпуркт1.2.3.4.5.6.  |
| 51. | **Социальное обслуживание граждан** | Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. | Федеральный закон от 21.11.2011года № 323 – ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации».Глава 1,статья 3, пункт 1. |
| 52. | **Социальный проект** | Сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространство – временные или ресурсные границы и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению. | Курбатов В.И. Социальное проектирование: учеб.пособие. Ростов – н./Д., 2001г.[электронный ресурс]<http://socpedagogika.narod.ru>/Proektirovanie.html |
| 53. | **Теосоциореабилитация**  | Направление реабилитации, направленное на воцерковление получателя услуг, обретение им внутреннего равновесия, оптимистического взгляда на жизнь, терпения, несмотря на тяжелые обстоятельства жизни и болезни преклонного возраста. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климентовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 549. |
| 54. | **Форма социального обслуживания** | Внешнее выражение содержания, направлений социальной работы, в основе которых система взаимодействия получателя и поставщика социальных услуг(ограниченная по времени, месту, уровню, совокупность приемов и средств).Социальные услуги, предоставляемые их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. | Федеральный Законот 28.12.2013г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».Глава 6, статья 19, пункт1. |
| 55. | **Эйджизм** | Дискриминация, осуществляемая одними возрастными группами по отношению к другим. Обычно эйджизм проявляется по отношению к старшей возрастной группе, которая имеет самый низкий общественный статус. Эйджизм отражает глубоко укоренившееся у молодежи и людей среднего возраста неприятие старости – они проявляют личностное отвращение и неприязнь к старению, болезням, нетрудоспособности и испытывают страх беспомощности, бесполезности и смерти. | Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации.Под редакцией профессора Е.И. Холостовой, профессора Г.И. Климентовой.Москва, издательско – торговая корпарация «Дашков и К», 2016г.стр. 551. |
| 56. | **Эффективность социальной работы** | Максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах. | Журнал «Профессиональная библиотека работника социальной службы» № 6 – 2015г. стр.48.Авторы: Коджаспирова Г.М. иКождаспиров А.Ю. |